未来を照らす エネテラス
EneTelus

遠隔監視システム 取扱説明書

Web画面の説明

EneTelus-cloud

利用前の確認事項

1. 事前準備

EneTelus-cloud（エネテラスクラウド）を利用いただくには事前に以下の準備が必要になります。詳しくは販売代理店様へお問い合わせ下さい。

- 通信ゲートウェイボックスの導入
- 利用申込み
- 通信ゲートウェイボックスの開通確認

2. 通知方法

利用申込みが完了できましたら、利用申込書に記入いただくメールアドレスへサービス申込完了メールが送付されますので、この内容は忘れないように保管して下さい。

- ログイン画面 URL
- ユーザー ID
- 初期パスワード

通信ゲートウェイボックスの開通が確認できましたら、上記同様に、利用申込書に記入いただくメールアドレスへ機器設定の結果が送信されます。
メール本文に「成功」と表示されることを確認できれば利用を開始できます。

画面の流れ

サービス申込完了メール

機器設定結果メール

ログイン画面

確認画面用のログイン画面

初期パスワード確認

変更済

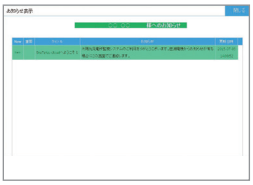
変更未

パスワード
変更画面

未読無し

未読お知らせの有無

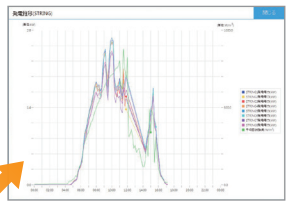
未読有り



お知らせ表示画面

機器設定状況確認画面

ストリング発電推移グラフ



対象施設数の判定

施設数が1

施設数が2以上

施設一覧画面

施設詳細画面

月次データ画面

障害履歴一覧画面

年次データ画面

画面の使い方

1. ログイン方法

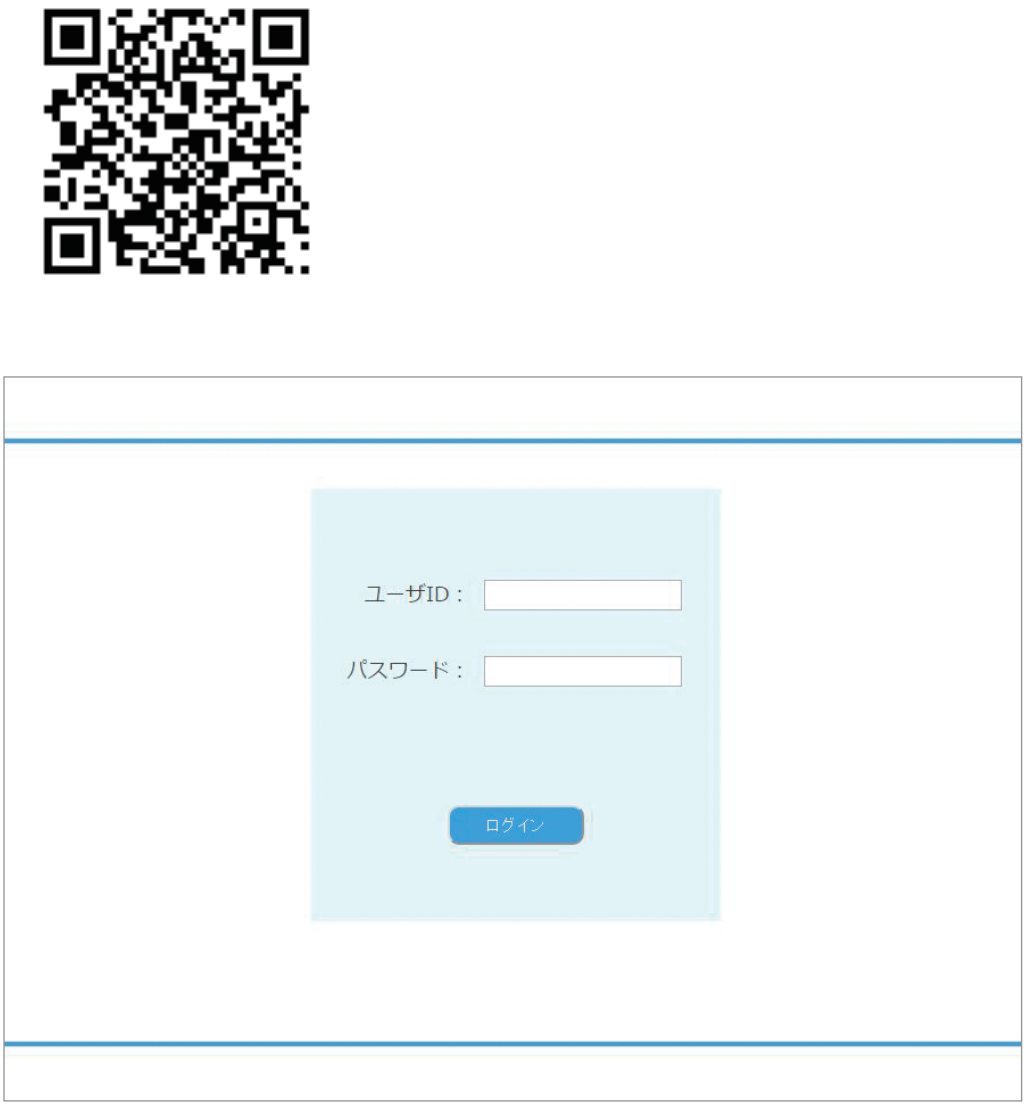
ログイン画面

お使いのパソコン等にて以下のURLをブラウザ※で開き、サービス申込完了メールで
お知らせしているユーザー ID/パスワードでログインして下さい。

https://ap.p3.enetelus.com/

※注意：サポート対応ブラウザは後述の「システム仕様」を参照して下さい。
スマートフォンのように解像度が低い機器では正しく表示できない場合があります。

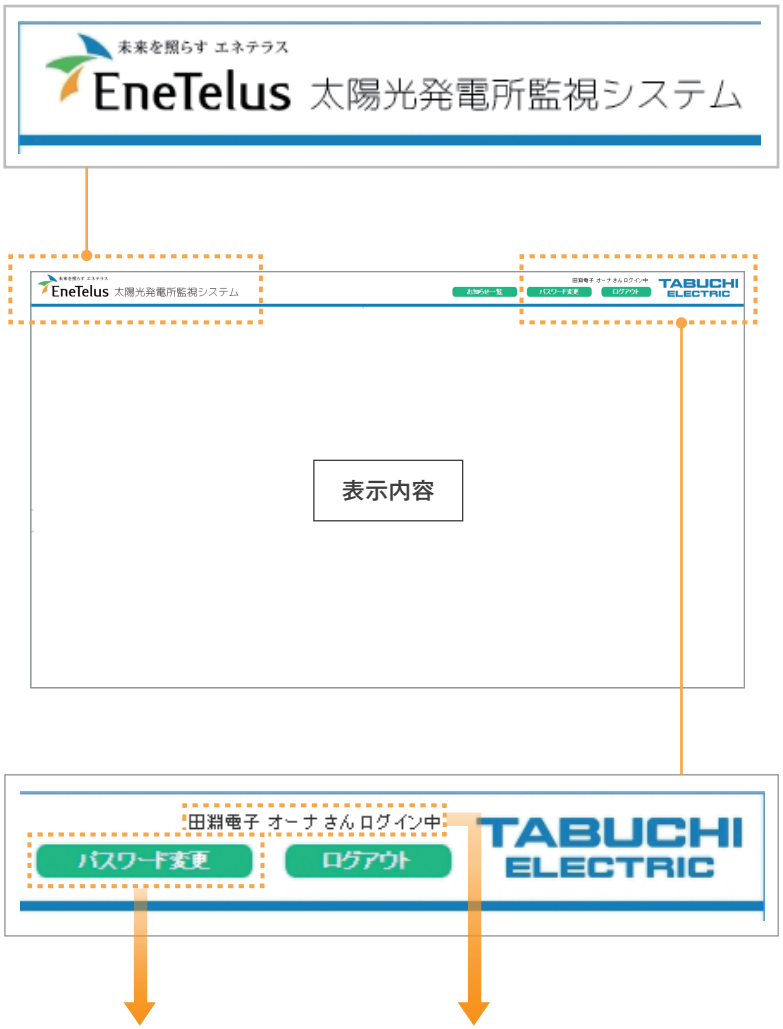
QR コード



画面の使い方

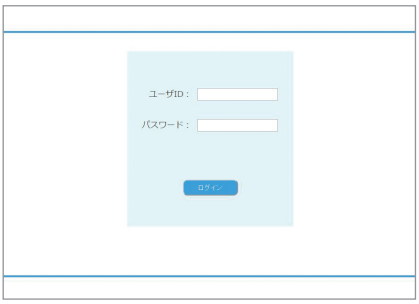
2. 画面ヘッダー

- 各画面上部のヘッダー部に当社ブランドイメージを表示しています。
- また、ヘッダー部にはログインユーザーの氏名、「パスワード変更」「ログアウト」の各ボタンが表示されます。



パスワード変更画面

ログイン画面



3. 施設一覧画面

- 登録している発電所が複数個の場合は、ログイン後に施設一覧画面を表示します。
- 登録している発電所が１個の場合は、ログイン後に施設詳細画面を表示します。
- 登録している発電所の一覧と、指定した発電所の当日の発電量推移グラフを表示します。

アラート施設数が0の場合は
背景色が青色ですが、
1以上の場合は赤色に
表示します。

国内の各地方&都道府県を
絞り込み、下表（施設一覧）に
反映します。

全施設 or 絞り込んだ施設の
「電力量合計」「施設総数」「アラート施設数」を
表示します。
「日射強度」と「気温」は選択した施設の値を
表示します。

下表（施設一覧）の「View」で
選択した施設の発電量と
日射強度（オプション）が表示されます。

発電所名称で
検索できます。

発電所の「状態」は右表の上から
順に並び替えて表示し、
異常を検知した施設が上位に
表示されます。
「[1]通信障害」
「[2]故障あり」
「[3]異常あり」は朱字で表示し、
「アラート施設数」にカウントします。

また、開通前の発電所は「[9]---」と
表示されます。

状態
[1]通信障害
[2]故障あり
[3]異常あり
[4]停止あり
[5]待機中
[6]出力制御中
[7]運転中
[9]---

オーナー様の場合：
「遠隔監視サービス」申込書の
お客様情報「ユーザーID」欄で
発電所を追加した場合に複数行が
表示されます。

サービス事業者様の場合：
サービス事業者名と
「遠隔監視サービス」申込書の
販売元情報に記入いただいた
販売元会社名が一致した発電所が
複数行表示されます。

管理対象の
発電所状況

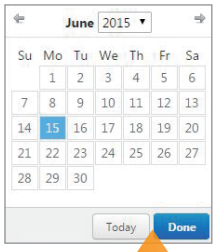
※画面イメージは変更する場合があります。

画面の使い方

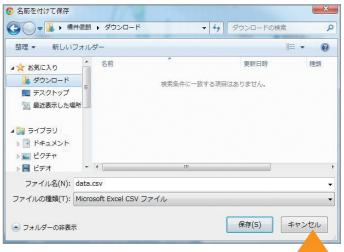
4. 施設詳細画面

- 発電所全体 / パワーコンディショナ（PCS）毎 / ストリング（STRING）毎の発電電力と日射強度が表示されます。
- 住宅用EIBSの場合は蓄電池情報も表示されます。

日付指定



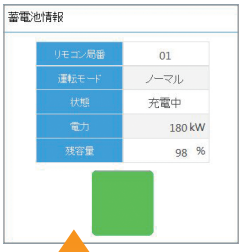
CSVファイルダウンロード



障害履歴一覧

アラートメール送信設定

蓄電池情報（EIBSのみ）



施設詳細画面

施設全体の「電力量」等を表示します。
「状態」は一覧に表示された各行「状態」のうち右表の上位状態を表示します。

ただし、「故障」は「故障あり」と「異常」は「異常あり」と表示され、施設一覧画面と同じ表示になります。

1行毎に各パワーコンディショナ（PCS）の情報を表示します。

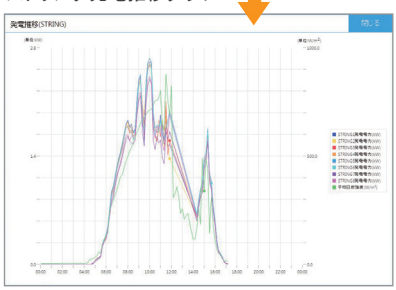
発電所全体の状況

パワーコンディショナ（PCS）毎の状況

ストリング毎の状況

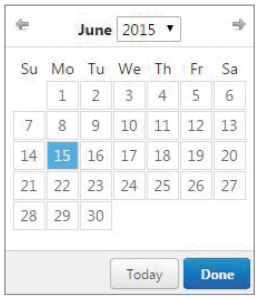
行を選択するとパワーコンディショナ（PCS）毎のグラフを切り替えて表示

ストリング発電推移グラフ



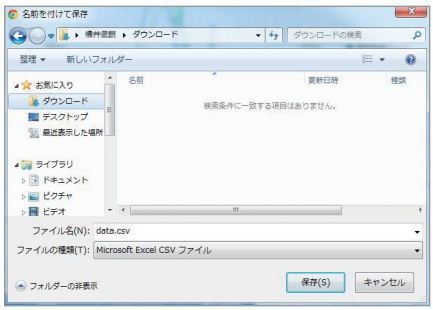
一覧の「状態」列は右表の順に並び替えて表示され、異常を検知したパワーコンディショナ（PCS）が上位に表示されます。
「通信障害」「故障」「異常」は朱字で表示し、「アラート施設数」にカウントします。

三相産業用	単相産業用/住宅用	
[1]通信障害	[10]通信障害	
[2]故障	[20]故障	
[3]異常		
[4]停止	[41]停止中（連系）	[42]停止中（自立）
	[43]停止中（設定）	[44]停止中（自動）
[5]待機中	[50]待機中（連系）	[51]待機中（自立）
[6]出力制御中	[60]出力制御中	
[7]運転中	[71]運転中（連系）	[72]運転中（自立）
[9]---	[99]---	



日付指定

- 日付を指定することで過去の発電量などを施設詳細画面に表示できます。



CSVファイルダウンロード

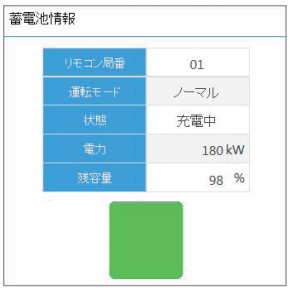
- 発電所全体において、表示している日付の発電量をCSVファイル形式でダウンロードできます。

障害履歴一覧

- 「日付指定」から過去の障害履歴（障害復帰と出力抑制を含む）を表示します。
- 「通信GW局番」「M-BOX局番」「PCS局番」を選択してパワーコンディショナ（PCS）を絞り込みできます。
- エラーコードはお使いのパワーコンディショナ（PCS）の取扱説明書を参照して下さい。

アラートメール設定

- エラー発生時や開通確認時に送信するメールアドレスを最大９個まで追加登録できます。
  ※「遠隔監視サービス」申込書にて最初の１個は別に登録されます。



蓄電池情報（EIBSのみ）

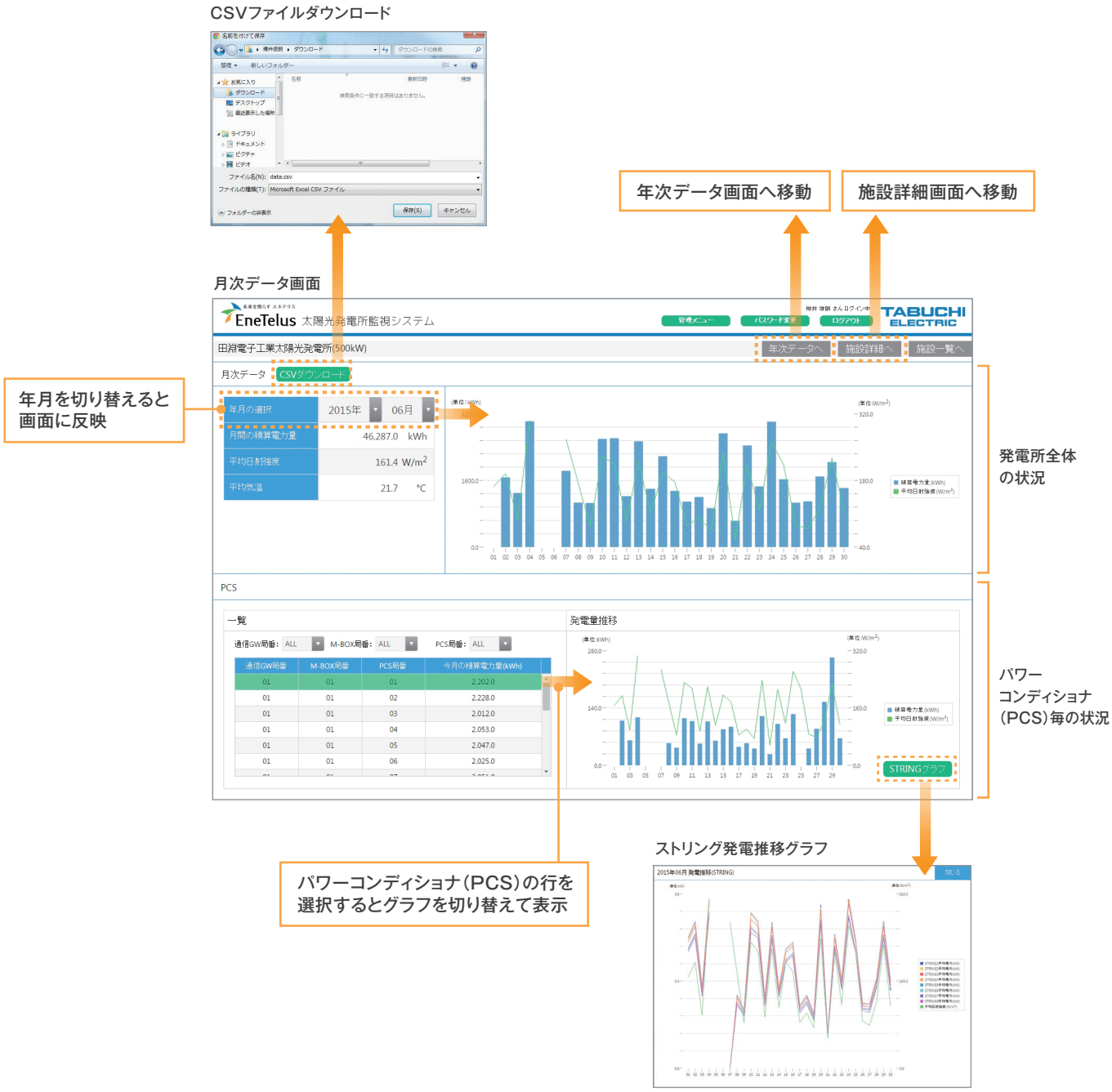
- 蓄電池付きのパワーコンディショナ（PCS）の場合は蓄電池の情報を表示します。

※画面イメージは変更する場合があります。

画面の使い方

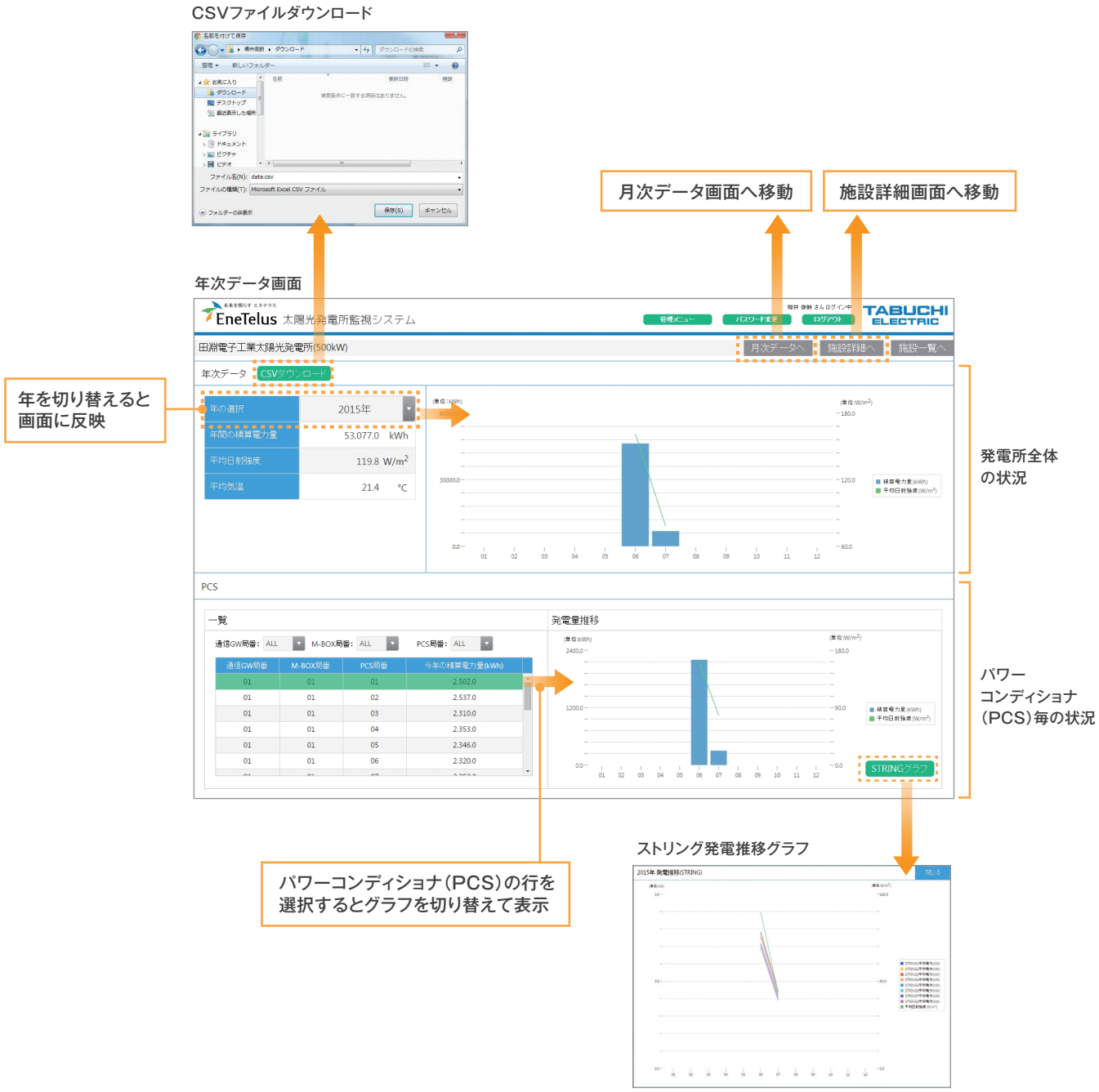
5. 月次データ

- 施設詳細画面から表示されます。
- 発電所全体 / パワーコンディショナ（PCS）毎 / ストリング（STRING）毎の月次の発電電力と平均日射強度が表示されます。
- 発電所全体において、表示している月次（日別）の発電量をCSVファイル形式でダウンロードできます。



6. 年次データ

- 施設詳細画面から表示されます。
- 発電所全体 / パワーコンディショナ（PCS）毎 / ストリング（STRING）毎の年次の発電電力と平均日射強度が表示されます。
- 発電所全体において、表示している年次（月別）の発電量をCSVファイル形式でダウンロードできます。



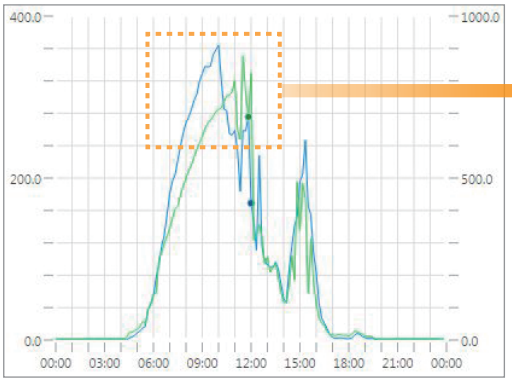
※画面イメージは変更する場合があります。

画面の使い方

7. その他

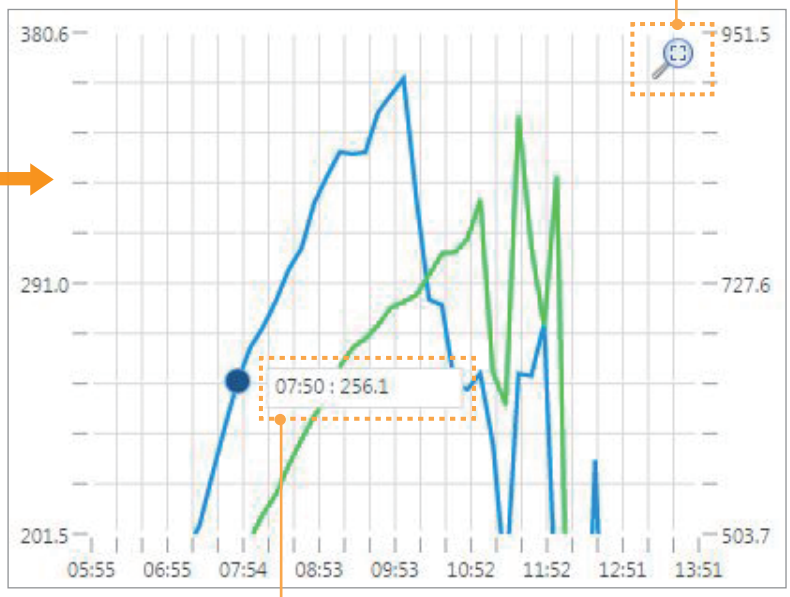
- 各グラフ内をマウスドラッグで範囲を指定することで、ズーム表示にすることができます。
- ズーム表示後は右上に虫眼鏡アイコンが表示されます。このアイコンをクリックすると通常の表示に戻ります。
- グラフの線上にマウスを選択するとポップアップで時間と値が表示されます。

通常表示



ズーム表示

虫眼鏡アイコン



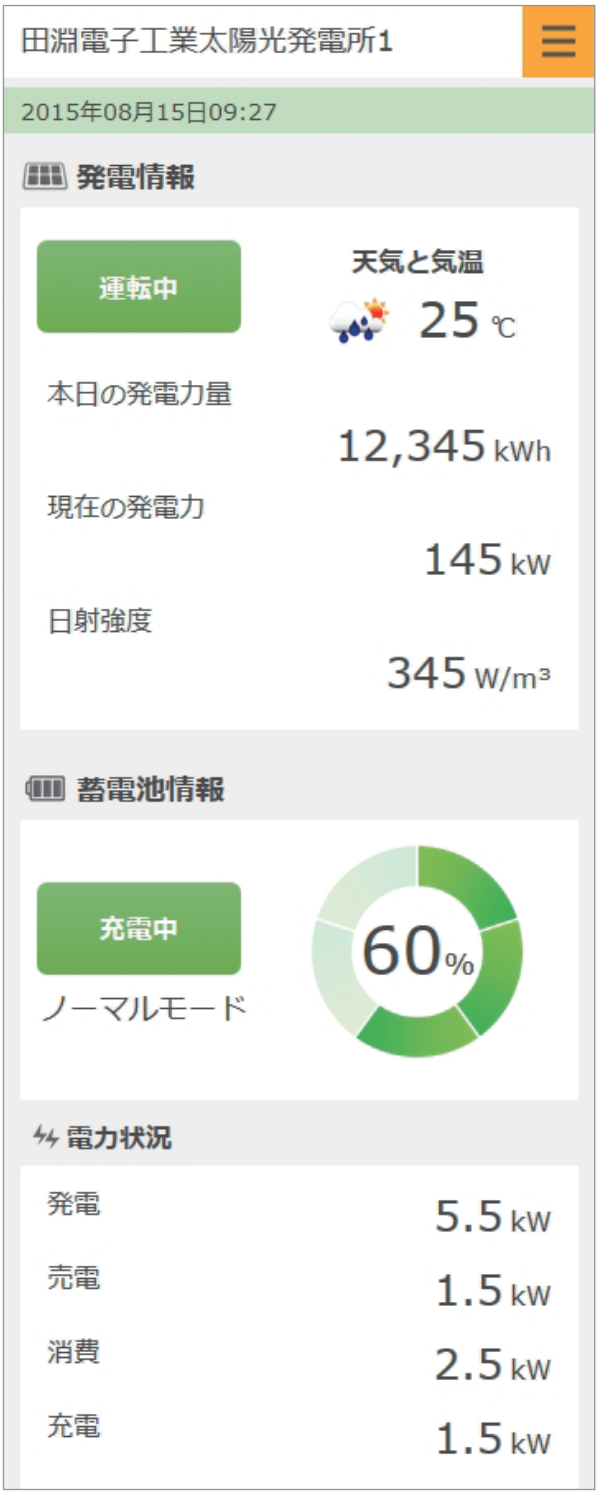
ポップアップ例

07:50 : 256.1

この場合は
「7時50分、256.1kW」の意味。

スマートフォン用画面

- スマートフォンでログインした場合は以下のような画面を表示します。
- 蓄電池付きのパワーコンディショナ（PCS）の場合は蓄電池情報を追加で表示します。



※画面イメージは変更する場合があります。

アラートメール

- エラー発生の際はオーナー様メールアドレスと、サービス事業者様のメールアドレスにメール通知します。
- 施設詳細画面から表示できるアラートメール設定画面で最大９個までオーナー様メールアドレスを追加登録できます。
- 申込書に記入いただいたメールアドレスの変更が必要な場合は販売代理店様を経由して田淵電機へご依頼下さい。
- サービス事業者様（=販売代理店様）のメールアドレス登録は当社へご依頼下さい。
- エラーはマスターボックス（M-BOX）単位、または、リモコン単位で送信されます。
- タイミングによっては同じマスターボックスで異なるPCSのエラーが別々に送信される場合が有ります。
- エラー内容は「エラーコード：メッセージ」で構成されます。
- エラーの詳細についてはお使いのパワーコンディショナ（PCS）の取扱説明書を参照下さい。

アラートメール例

差出人：enetelus.link@zbr.co.jp
宛先：オーナー様、サービス事業者様
題名：アラート通知：田淵電子工業太陽光発電所(500kW)

{施設オーナの氏名}様

太陽光発電所監視システムにてエラー情報の受信を検知しました。
ご確認をお願いいたします。

発電所名称　：田淵電子工業太陽光発電所(500kW)
発電所住所　：栃木県大田原市若草1-1475
通信GW局番　：01
M-BOX局番　：01
発生日時　：2015-04-28 04:27:33

PCS局番、エラー内容
01,E05: 直流中点電圧異常
02,E05: 直流中点電圧異常

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
※ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

システム仕様

<table>
<tr><th>項目</th><th colspan="3">内容</th></tr>
<tr><td>管理可能規模</td><td colspan="3">マスターボックス１０台まで一括管理が可能
※１０台を超える場合は通信ゲートウェイBOXの複数設置が必要</td></tr>
<tr><td>管理データ</td><td colspan="3">・発電電力（最小単位：ストリング）
・積算電力量
・パワーコンディショナ（PCS）の運転状況（アラート、制御状態）
・気象計測データ
※日射計・気温計装着時（オプション）</td></tr>
<tr><td>データ保存・閲覧期間</td><td colspan="3">５年間</td></tr>
<tr><td rowspan="3">モニタリング間隔</td><td>三相産業用</td><td colspan="2">約１０分間隔</td></tr>
<tr><td>単相産業用</td><td colspan="2">約３０分間隔</td></tr>
<tr><td>住宅用</td><td colspan="2">約３０分間隔</td></tr>
<tr><td rowspan="4">動作環境※</td><td>端末</td><td>対応OS</td><td>対応ブラウザ</td></tr>
<tr><td>パソコン</td><td>Windows7</td><td>Chrome 最新版</td></tr>
<tr><td rowspan="2">スマートフォン</td><td>Android 4.X</td><td>標準ブラウザ</td></tr>
<tr><td>iPhone iOS8</td><td>標準ブラウザ（Safari）</td></tr>
</table>

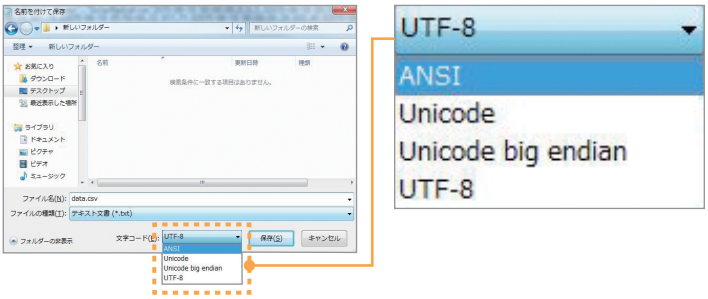
※上記以外の環境でも概ね利用できますが動作保証は行っておりません。
※スマートフォン環境でパソコン用画面の動作保証は行っておりません。

システムの制約事項

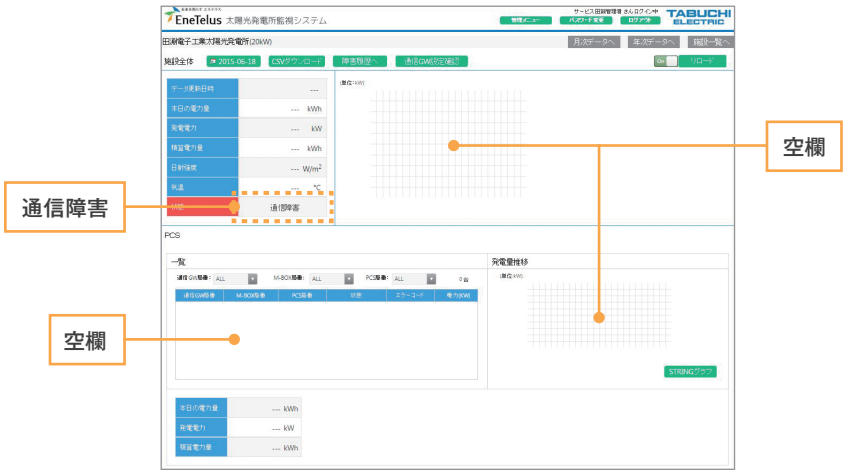
- ダウンロードするCSVファイルの文字コードは「UTF-8」になっています。
  - 障害履歴一覧画面からダウンロードするCSVファイルには日本語が含まれており、「UTF-8」に対応していないMicrosoft Excel等で表示する際に文字化けします。

  - Microsoft Excelで日本語を正しく表示させるためには「メモ帳」などのアプリケーションで文字コードを「UTF-8」から「ANSI」または「Shift-JIS」に変換してから表示させてください。

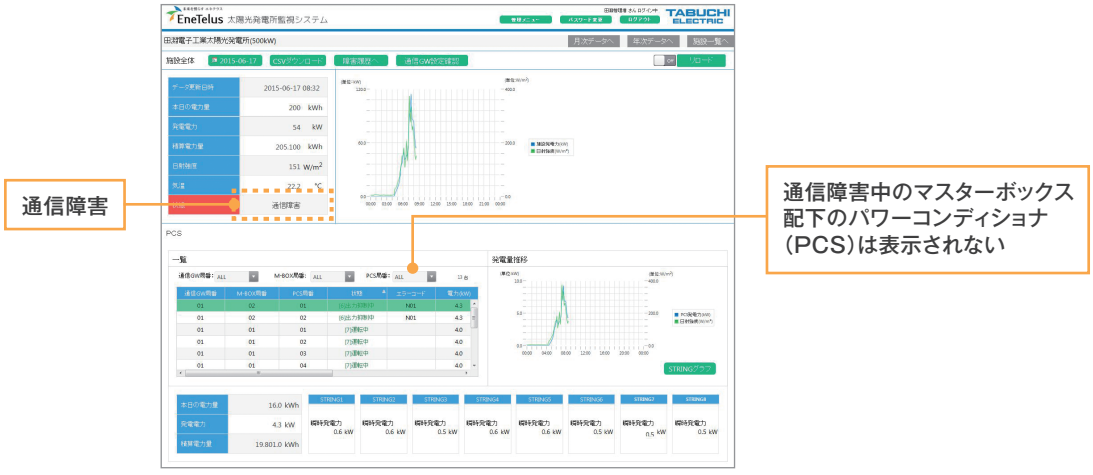
Windowsの「メモ帳」で「ANSI」に文字コードを変換する例



- 通信ゲートウェイ-EneTelus-cloud間の通信障害が翌日まで継続していた場合、通信障害が復旧するまでEneTelus-cloudにデータ送信されないためグラフや表が空欄になります。



- マスターボックス-通信ゲートウェイ間の通信障害が翌日まで継続していた場合、通信障害が復旧するまでEneTelus-cloudにデータ送信されないため、障害のあるマスターボックス（M-BOX）配下のパワーコンディショナ（PCS）は一覧に表示されません。



こんなときは

アラートメールを受信した

- ご使用されているパワーコンディショナ（PCS）の取扱説明書に記載されているメッセージコードを確認して下さい。

ログインできない / ユーザー ID & パスワードを忘れた

- 初期化したパスワードとユーザーIDをメール送信しますので販売代理店様経由で田淵電機へお問い合わせ下さい。

電力値やグラフが更新されない

- 3G回線が利用できているか、通信ゲートウェイの取扱説明書を参照して、LEDインジケータが正しく点灯しているか確認して下さい。
- 3G回線が利用できている場合は販売代理店様経由で田淵電機へお問い合わせ下さい。

サービス申込完了メールが届かない

- 申込登録が完了していない可能性がありますので、販売代理店様から田淵電機へお問い合わせ下さい。

画面利用中に認証画面がポップアップ表示される

- 自動ロードや操作が無い状態が30分以上経過した場合は、以下のようなブラウザの認証ダイアログが表示されますので、再ログインして下さい。

3G回線ではなく光回線を利用したい

パワーコンディショナのタイプ	説明
三相産業用	3G回線のみの対応です。
単相産業用	通信ゲートウェイボックスを利用しないでオーナー様設置の回線を利用可能です。
住宅用	オーナー様設置の回線を利用して下さい。

キュービクルを監視したい

- 現状、キュービクルを監視する機能はありません。

用語説明

用語	説明
通信GW	通信ゲートウェイのこと。
M-BOX	マスターボックスのこと。 多数台の三相パワーコンディショナ(PCS)を一括制御する制御システム。
PCS	Power Conditioning System の略。 パワーコンディショナ。パワコンとも呼ぶ。
STRING	ストリングのこと。太陽電池モジュールを直列に接続したブロック。

未来を照らす エネテラス

EneTelus

EneTelusは田淵電機のパワーエレクトロニクス事業ブランドです

製品改良のため、仕様および外観の一部を予告なく変更することがあります

TABUCHI ELECTRIC

ZEBRA

田淵電機株式会社

本　　社　〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-4-30 ニッセイ新大阪ビル

東京支社　〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-18-3 錦三ビル

http://www.zbr.co.jp

http://www.enetelus.jp

CLOUD-WEB.2015.07.SK-1

お問い合わせは